

Závěrečná zpráva z praktického pobytu

Akademický rok 2014-2015

Tato zpráva musí být předána Centru zahraniční spolupráce MU po ukončení studijního pobytu. Vyplněný dotazník zašlete prosím na adresu hrabovska@czs.muni.cz.

Závěrečné zprávy budou k dispozici v databázi na adrese czs.muni.cz v sekci zkušenosti studentů.

Praktický pobyt se uskutečnil v rámci programu:

1. výběrová řízení MŠMT a kvóty (mezivládní dohody)
2. **freemover**
3. meziuniverzitní/mezifakultní dohody
4. ISEP
5. FM EHP
6. jiná stáž

Osobní údaje

Fakulta/obor:	Ekonomicko-správní fakulta (ESF)
Úroveň studia v době stáže	Navazující magisterské (1. ročník)
Cílová země:	Togo
Název zahraniční organizace:	Afrikimpact
Oddělení (u větších organizací)	
Adresa/Web:	www.afrikimpact.org
Začátek a konec pobytu:	1.7. – 31.7.2015 (1 měsíc)
Délka pobytu v měsících:	

Prosíme o sdělení, zda hodláte zprávu zveřejnit anonymně, či ne. Zveřejnění jména a kontaktu pomůže vašim následovníkům.

- Souhlasím se zveřejněním této zprávy. Ano
- Souhlasím s uvedením jména u své zprávy. Ano
- Souhlasím s uvedením e-mailové adresy u své zprávy. Ano

1. Aktivita před výjezdem do zahraničí

Jaký byl Váš postup při zajišťování stáže?
Organizaci jsem si vyhledala sama a následně ji kontaktovala ohledně možností stáže.

Jaké dokumenty jsou potřebné k přijetí na stáž do této organizace?
Na základě CV a pohovoru prostřednictvím Skype jsem byla přijata.
Jak dlouho dopředu je třeba přijetí vyřizovat? (v týdnech)
Nejlépe dva měsíce. Celý proces byl pomalejší, zejména když jsem žádala o Invitation letter, který je nezbytný pro vstup do země.
Jazyk – v jakém jazyce jste pracoval/a
Angličtina. Jelikož je v Togu oficiálním jazykem francouzština, občas jsem ji při komunikaci s některými kolegy používala také.
Bylo potřeba vízum? Ano Potřebné podklady a doklady pro udělení víza: potvrzení o očkování proti žluté zimnici, Invitation letter od organizace a platný cestovní pas délka čekání na vízum: vízum je možné získat při příletu do Lomé na sedm dní a následně je nutné vízum prodloužit na měsíc v imigrační kanceláři v Lomé. Každý měsíc je nutné prodlužovat vízum. výše poplatku za udělení víza: 20eur na měsíc

2. Průběh stáže

Měnil/a jste během pobytu pracovní plán stáže (training agreement)?
Ano. Ze zdravotních důvodů (onemocnění malárií) jsem ukončila stáž o měsíc dříve, nicméně na základě dohody jsem pro firmu vypracovávala úkoly během své rekonvalescenci v ČR.
Co je důležité vyřídit hned po příjezdu? Jaké náležitosti a na kterých úřadech?
Prodloužení víza v Office d'Immigration na celý měsíc. Každý měsíc se tato procedura musí opakovat.
Popište Vaši práci/činnost v zahraniční organizaci. Napište, co konkrétně jste dělal/a, zda odpovídala práce domluveným podmínkám a Vašemu domácímu oboru studia, zda byla Vaše práce samostatná a zodpovědná, orientační pracovní doba.
Afrikimpact je soukromá firma působící v Lomé, která představuje platformu pro společnosti, které mají zájem obchodovat s Togem či jinými africkými zeměmi. Společnosti mají možnost registrovat se na stránkách Afrikimpact a následně využívat databázi firem, se kterými mohou navázat obchodní spolupráci. Kromě toho Afrikimpact nabízí firmám asistenci při orientaci na tožském trhu a nalezení vhodných informací pro navázání úspěšných obchodních vztahů. Kromě zmíněných činností se Afrikimpact podílí na organizaci a inzerci mezinárodních konferencí, veletrhů a "Business to business" setkání (B2B meetings).
Mezi mé každodenní úkoly patřila práce na jednotlivých projektech. Jedním z hlavních projektů, na kterém jsem během stáže pracovala, byla emailová marketingová strategie, jejímž cílem bylo zvýšit povědomí Afrikimpactu na tožském trhu a informovat registrované společnosti a obchodní partnery Afrikimpactu ohledně konání mezinárodních veletrhů, B2B setkání, vládních tendrů a dalších významných akcí probíhajících na africkém kontinentu. Dalším projektem, na kterém jsem se podílela, bylo vypracování akčního plánu pro uskutečnění spolupráce mezi Afrikimpactem a místními univerzitami či studentskými spolky. Účelem navázání této spolupráce bylo představení Afrikimpactu studentům, kteří představují potenciální obchodní partnery. Mým úkolem bylo kontaktovat jednotlivé instituce a organizace a následně navrhnout, jakým způsobem bude probíhat spolupráce. Kromě činností týkajících se především oblasti marketingu jsem se také účastnila několika jednání s klienty, jejichž cílem bylo

získat hlubší povědomí o obchodním prostředí v Togu.

Ze stáže mám nicméně rozporuplné pocity. Jako pozitivní vnímám fakt, že během stáže jsem mohla iniciovat svoje vlastní nápady a následně pracovat na jejich uskutečnění. Mým cílem bylo zviditelnit a propagovat služby Afrikimpactu, aby snadněji získával nové obchodní partnery a stal se prosperující firmou v africké rozvojové zemi. Tato zkušenost mi nesporně pomohla rozvíjet mé dovednosti, co se týče plánování a organizace projektů. Nicméně ze strany vedení Afrikimpactu jsem se setkala s pomalým a neefektivním rozhodováním, které mělo dopad na průběh realizace projektů. Vedení Afrikimpactu nepořádalo pravidelné porady, jak je zvykem v evropských firmách, které by umožnily lepší koordinaci, týmovou spolupráci a dosažení cílů firmy. Zahraniční pracovní stáž mi umožnila poznat fungování a řízení instituce ve zcela odlišném kulturním a civilizačním okruhu, což je bezpochyby značným přínosem. Během stáže v Togu jsem získala povědomí o historii, rozvojové problematice a ekonomickopolitické situaci afrických států. Stáž mě obohatila i po jazykové stránce. Kromě komunikace v anglickém jazyce, která probíhala zejména v prostředí firmy, jsem mohla zdokonalovat francouzský jazyk v každodenních situacích a komunikaci s místními lidmi. V důsledku zdravotních problémů (malárie) jsem stáž ukončila o měsíc dříve. Po svém návratu zpět do ČR a následné rekonvalescenci jsem dokončila všechny úkoly, které jsem nestihla dokončit před svou hospitalizací v Togu. Přes některé negativní aspekty vnímám pracovní zahraniční stáž v Togu jako zajímavou zkušenost, která mě obohatila jak po pracovní, tak po kulturní stránce.

Práce odpovídala domluveným podmínkám. Pracovní doba byla od 9.00- 17.30. Během stáže jsem se věnovala zejména aktivitám spojeným s oblastí sales a marketing, nicméně stáž pro mě měla význam i co se týče mezinárodně-obchodního prostředí firmy.

Zhodnoťte přístup k informacím (způsob získávání pracovního materiálu, vybavenost knihovny, dostupnost počítačů atd.)

Během stáže jsem používala vlastní počítač, rychlost internetu špatná.

Pořádá organizace anebo místní studentská organizace nějaké speciální akce pro zahraniční stážisty?

Ano. Afrikimpact pro mě uspořádal výlet do Kpalimé (vodopády).

3. Praktické otázky pobytu

Kde jste bydlel/a?

Cena ubytování – měsíčně

Ubytování mi bylo zajištěno firmou u rodiny v Lomé.

Kdo zajistil ubytování a s jakým předstihem:

Afrikimpact

Vybavenost, připojení na internet, co si přivést

Antimalarika, repelenty na komáry, hodně trpělivosti. V Lomé wifi nenaleznete, ale všude jsou k dispozici internetové kavárny.

Jaké jsou orientační ceny potravin (porovnejte s cenami v ČR)

Ceny jsou výrazně nižší než v ČR

Doprava do místa pobytu, Orientační cena, Tipy pro výhodné zakoupení jízdenky či letenky

Do Lomé jsem letěla přes Brusel – Casablanca – Lomé. Nejlevnější lety jsou buď z Belgie, nebo Německa. Cena letenky se pohybuje mezi 22 000- 28 000 Kč. Lety do regionu západní Afriky jsou bohužel drahé.

<p>Jaké jsou možnosti – potřeba místní dopravy? (MHD? Kolo, pěšky...ceny) MHD moc nefunguje. Většina lidí využívá moto taxi, které jsou levnější, ale také méně bezpečnou variantou klasických taxíků. Bez moto taxi se neobejdete, pokud se potřebujete pohybovat po Lomé. Cenu je nutné vyjednávat předem. Cca patnáctiminutová cesta vyjde na 1 000CFA, což je cca 40 Kč.</p>
<p>Jakého jste využil/a typu zdravotního pojištění? Měl/a jste jiné pojištění? Jaké? Cestovní pojištění od Allianz</p>
<p>Zkušenosti s pojistnou událostí: Ano. Byla jsem hospitalizována v nemocnici v Lomé. Pojišťovna mi po návratu vše bez problémů proplatila.</p>
<p>Tipy na využití volného času: Cestování do Kpalimé, Aneho, Abodragfo, Pic Agou</p>

4. Finance

<p>Stipendium od CZS: v Kč měsíčně: 7 000 Kč v EUR měsíčně:</p>
<p>Jakých dalších zdrojů jste využil/a k financování pobytu: Vlastní finanční zdroje</p>
<p>Jaké byly Vaše průměrné měsíční výdaje během pobytu (tj. bez cesty tam a zpět)? V Kč měsíčně: 5400 Kč V EUR měsíčně: 200 eur</p> <p>Z toho stravování (uvedte měnu): 30 eur Z toho ubytování: / Z toho cestování a volný čas: 170 eur (doprava se může prodražit, pokud cestujete jako jednotlivec)</p>
<p>Zkušenosti s bankovními účty/službami. Doporučujete účet zřízený v zahraničí, používání české platební karty... Je možné vybírat z bankomatů, nicméně jsem se nesečkala s možností platit kartou v obchodech a restauracích. Většinou síť maloobchodních prodejců, kteří přijímají pouze hotovost.</p>
<p>Platil/a jste na zahraniční organizaci nějaké poplatky? (pojištění, materiál atd.) Ne.</p>
<p>Získal jste mzdu od hostitelského podniku/organizace? Pokud ano, kolik činila Vaše mzda měsíčně? Ne.</p>
<p>Jiné výhody od hostitelské organizace? Hrazeno ubytování a částečně strava.</p>
<p>Je potřeba počítat s větší částkou na začátku pobytu? Pokud ano jakou a k jakému účelu? Ne.</p>

5. Uznání zahraniční stáže domácí fakultou

<p>Je pracovní stáž součástí Vašeho studijního oboru? Pokud ano – je povinnou nebo volitelnou součástí? Volitelnou.</p>
<p>Jakým způsobem Vám bude pracovní stáž v zahraničí uznána na domácí fakultě? Kolik získáte /jste získal/a ECTS kreditů?</p>

5 kreditů

Byly závažné problémy při vyřizování uznání stáže?
Ne.

5. Celkové hodnocení

posouzení osobního přínosu (1-5, 1-výborný):

2

posouzení akademického přínosu (1-5, 1-výborný):

2

Souhlasíte s tvrzením, že díky zkušenostem nabytým v průběhu stáže se Vám podařilo více rozvinout Vaše kompetence pro práci ve Vašem oboru?

Ano.

Měla byste zájem o další pobyt v zahraničí?

Ano

Co jste po absolvování pobytu nejvíce ocenil/a?

Zkušenost z jiného kulturního prostředí a možnost srovnání fungování soukromého sektoru v africké zemi.

Někaké závažné problémy během pobytu?

Ano. Malárie.

Máte nějaká doporučení pro Vaše následovníky? (např. co si vzít s sebou)

Případně odkaz na blog, fotogalerii atd.